ANALISI DEL MERCATO DELLE SOLUZIONI E INFRASTRUTTURE DI RETE SOFTWARE DEFINED

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 30/11/2021

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* esplorare mercati/prodotti nuovi.

In merito alla presente consultazione Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La presente consultazione del mercato si pone l’obiettivo di analizzare le soluzioni di tipo “**Software Defined”** nell’ambito delle infrastrutture di rete e dei suoi principali scenari di applicazione quali ad esempio le seguenti tipologie di reti: Locali, Campus, Data Center, Geografiche, Virtualized, etc.

L’analisi è rivolta alla comprensione del settore dal punto di vista degli operatori economici che lo costituiscono in riferimento ai fatturati, alle soluzioni implementate, alle esperienze maturate, ai prodotti e servizi offerti, agli sviluppi futuri ed agli aspetti normativi che hanno un impatto nei differenti ambiti di applicazione.

Attraverso tale consultazione si vogliono altresì acquisire informazioni in merito alle tecnologie che consentono l’implementazione degli scenari di cui sopra in modalità “Software Defined” (SDN, NFV, SD-WAN, etc.) con particolare attenzione a:

* i prodotti hardware e software direttamente interessati;
* le infrastrutture abilitanti (virtualized environment, etc.);
* gli strumenti di cooperazione e/o migrazione rispetto alle architetture legacy.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda indicando: la tipologia (piccola, media, grande impresa, startup o PMI innovativa), il core business/principali settori di attività, il numero di dipendenti, il CCNL applicato e le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra offerta.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere come si posiziona la Vostra azienda lungo la catena di vendita relativa alla fornitura di prodotti e servizi oggetto della presente consultazione (ad esempio, produttore, distributore, system integrator). Indicare inoltre quali sono le principali attività di cui si occupa la Vostra azienda in riferimento al settore in oggetto ed ai relativi ambiti di applicazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le certificazioni sull’organizzazione possedute dall’azienda (a titolo esemplificativo ma non esaustivo ISO 9001:2015, ISO 27001:2017) e a quali processi/attività/settore fanno riferimento.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è abilitata sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA); se sì, specificare per quale categoria, fornendo indicazioni circa la classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare nelle tabelle seguenti i fatturati maturati negli anni indicati. In particolare, indicare nella tabella 1 il fatturato globale dell’azienda, mentre nella tabella 2 di indicare il fatturato relativo alla fornitura di beni e/o servizi nell’ambito oggetto della presente consultazione. Se possibile, si chiede di indicare in tabella per ciascun anno anche la percentuale del fatturato relativa alla Pubblica Amministrazione.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2019** | **2018** |
| **Fatturato globale** |  |  |  |
| **% del fatturato globale relativa alla P.A.** |  |  |  |

Tabella 1 – Fatturato Globale

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | **2019** | **2018** |
| **Fatturato specifico Networking & SD Infr** |  |  |  |
| **% del fatturato specif. relativa alla P.A.** |  |  |  |

Tabella 2 – Fatturato in ambito Networking e/o Software Defined Infrastructure

1. Indicare i maggiori contratti eseguiti nell’ultimo triennio ed inerenti il mercato oggetto della presente consultazione, specificando per ognuno: ambito di applicazione, anno, fatturato, prodotti forniti, tecnologie impiegate e servizi erogati.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la Vostra azienda ha maturato anche esperienze in gare del settore pubblico nell’ambito oggetto della presente consultazione. In caso di riposta affermativa si chiede di descrivere le loro principali caratteristiche (importi, oggetto della gara, etc.) e relativa forma di partecipazione. Quali punti di attenzione avete rilevato in queste iniziative di gare pubbliche?

|  |
| --- |
|  |

1. Con particolare riferimento alle tecnologie oggetto della presente consultazione, descrivere la Vostra offerta in termini di prodotti, soluzioni e servizi illustrando anche gli ambiti di applicazione ed evidenziando quali sono gli elementi distintivi rispetto al mercato di riferimento. Se ritenuto opportuno illustrare anche qualche use case significativo e, qualora desiderato, è possibile allegare della documentazione tecnica inerente la Vostra soluzione.

|  |
| --- |
|  |

1. Illustrare se le soluzioni Software Defined offerte dalla Vostra azienda si basano su protocolli di comunicazione standard, proprietari o un mix di entrambi (elencarli). Descrivere brevemente, secondo le Vostre esperienze, se e come soluzioni di diversi brand possano tra loro integrarsi e/o interoperare.

|  |
| --- |
|  |

1. Ritenete che ci siano caratteristiche e/o feature di una soluzione Software Defined che possano essere considerate, ad oggi dal mercato, standardizzate, ovvero comuni ai fornitori del settore? Ad esempio: tipologie di apparati L2/L3, presenza di funzionalità quali load balancing, security, orchestrating, etc.)

|  |
| --- |
|  |

1. Illustrare i modelli di vendita (ad esempio a licenza, subscritpion, ect.) sui quali si basano le soluzioni Software Defined offerte dalla Vostra azienda.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso siate produttori o rivenditori di specifiche tecnologie, illustrare se sussistano modelli di business orientati alle partnership con provider di servizi esterni come, a titolo d’esempio gli ISP.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali ritenete essere i rischi per la privacy e la cybersicurezza dei dati nell’ambito in oggetto e quali sono le risposte a tali problematiche che caratterizzano la Vostra offerta?

|  |
| --- |
|  |

1. In riferimento alla Vostra esperienza, quali sono le principali differenze, laddove da voi rilevate nel contesto delle reti Software Defined, tra il mercato privato e della Pubblica Amministrazione?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali ritenete possano essere i vantaggi ottenibili dalla Pubblica Amministrazione nell’approcciare soluzioni basate su infrastrutture di rete Software Defined in sostituzione od in affiancamento ad infrastrutture legacy?

|  |
| --- |
|  |

1. Quale scenario evolutivo prevedete per il futuro del settore in oggetto?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili all’eventuale sviluppo di iniziative in quest’ambito.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |